



# CINEMACADEAU

## Conditions générales de CinemaCadeau

### Définitions

- Cinéma(s) participant(s) : Les cinémas dans lesquels le Bénéficiaire peut échanger le voucher contre une place de cinéma. La liste des cinémas participants est disponible sur: [www.cinemacadeau.be](http://www.cinemacadeau.be).
- Carte(s) Cadeau(x) : La carte cadeau CinemaCadeau.
- Bénéficiaire(s) : La personne physique (excluant professionnels et entreprises) qui détient le Produit.
- Produit(s) : La Carte Cadeau et le Voucher réunis.
- Voucher(s) : Le voucher issu de l'échange de CinemaCadeau, qui est reçu par le Bénéficiaire par email pour une entrée dans l'un des Cinémas Participants.

### Article 1 : Applicabilité

1.1 Les présentes conditions générales sont applicables aux produits et aux utilisateurs de CinemaCadeau. En achetant / utilisant le Produit, le titulaire du Produit accepte les présentes conditions générales.

1.2 Les présentes conditions générales seront envoyées immédiatement et sans frais, par voie postale ou courrier électronique, à tout consommateur qui en fait la demande.

### Article 2 : Utilisation du Produit

2.1 La Carte Cadeau donne accès à un package cinéma spécifique pour chaque Cinéma Participant, ceci est lié au fait que le prix d'un tel package dans le cinéma choisi puisse être plus cher ou moins cher que le prix de CinemaCadeau.

2.2 Pour accéder au package de votre choix, vous devez convertir cette Carte Cadeau en un Voucher pour l'un des Cinémas Participants. Pour cela, entrez le code de la Carte Cadeau sur [www.cinemacadeau.be](http://www.cinemacadeau.be), et le Voucher vous sera envoyé par email dans un délai de 15 minutes.

2.3 Le Voucher doit être présenté le jour de votre visite dans le Cinéma Participant choisi. Le Voucher est valable dans tous les Cinémas Participants pour une place de cinéma standard (sauf indication contraire). Si vous possédez une carte CinemaCadeau DUO, le voucher reçu comprend deux codes valables chacun pour une place de cinéma standard (sauf indication



# CINEMACADEAU

contraire). Pour les séances 3D ou IMAX, un supplément de prix peut être demandé par le Cinéma Participant. Les Premières et événements spéciaux ne sont pas compris dans le Produit.

## **Article 3 : Prix et remboursement**

3.1 Les prix indiqués sur le Produit sont en euros, et correspondent au package mentionné sur le Produit uniquement. Il n'y a pas de TVA applicable pour CinemaCadeau.

3.2 Le Produit n'est pas remboursable.

3.3 Il n'est pas possible d'échanger CinemaCadeau contre de l'argent, partiellement ou en totalité.

3.4 Il n'est pas possible d'échanger CinemaCadeau contre un package différent de celui mentionné sur le Produit ou contre tout autre produit.

## **Article 4 : Validité**

4.1 La Carte Cadeau est valable un an à partir de la date d'achat, sauf indication contraire. La Carte Cadeau doit donc être échangée contre le Voucher dans la période de validité d'un an après l'achat de la Carte Cadeau. Après la date de fin de validité, le Produit n'est plus utilisable. CinemaCadeau se réserve le droit de bloquer le Produit.

4.2 Le montant dépensé pour l'achat de la Carte Cadeau ne sera pas remboursé.

## **Article 5 : Perte**

5.1 Il est de la responsabilité du Bénéficiaire de conserver le Produit soigneusement.

5.2 En cas de perte, vol, détérioration, ou utilisation non autorisée, de sorte que la Carte Cadeau n'est plus utilisable, CinemaCadeau n'est pas responsable. CinemaCadeau ne remboursera pas le Bénéficiaire pour le coût du Produit ou les frais de livraison du Produit volé, perdu, détérioré ou non autorisé, sous quelque forme que ce soit.

## **Article 6 : Responsabilité**

6.1 Malgré tous les efforts de CinemaCadeau pour fournir à [www.cinemacadeau.be](http://www.cinemacadeau.be) des informations exactes et actualisées, il se peut que certains renseignements soient sujets à des erreurs.



# CINEMACADEAU

6.2 CinemaCadeau ne saurait être tenu responsable pour aucun dommage résultant d'erreurs ou d'omissions sur [www.cinemacadeau.be](http://www.cinemacadeau.be) liés à la diffusion d'informations sur Internet découlant d'un dysfonctionnement technique, d'interruptions ou retards dans la fourniture d'informations.

6.3 CinemaCadeau ne saurait être tenu responsable pour aucun dommage résultant de l'utilisation des informations, des conseils ou des idées fournies par ou au nom de CinemaCadeau sur le site internet [www.cinemacadeau.be](http://www.cinemacadeau.be).

6.4 Le site internet [www.cinemacadeau.be](http://www.cinemacadeau.be) peut contenir des références ou liens vers d'autres sites internet. Les liens et renvois ne sont insérés qu'à titre informatif pour les Bénéficiaires. CinemaCadeau ne saurait être tenu responsable de tout dommage découlant du contenu des sites auxquels l'accès est permis par un lien hypertexte ou une référence.

## **Article 7 : Force majeure**

Dans le cas d'une force majeure, CinemaCadeau a le droit, à son entière discrétion, de suspendre ou d'annuler la vente des Produits sans versement d'indemnité. Tous les autres droits de CinemaCadeau se poursuivent sans relâche.

## **Article 8 : Fraude**

Dans le cas de tromperies, fraudes, falsifications ou autres actes effectués intentionnellement ou suspectés, CinemaCadeau est en droit à son entière discrétion, d'annuler la vente et la distribution du Produit, sans versement d'indemnités. Tous les autres droits de CinemaCadeau se poursuivent sans relâche.

## **Article 9 : Plaintes**

En cas de problème et / ou questions sur le Produit, le Bénéficiaire peut contacter le service client de CinemaCadeau par email à l'adresse suivante : [servicedesk@cinemacadeau.be](mailto:servicedesk@cinemacadeau.be)

## **Article 10 : Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi Néerlandaise.

## **Article 11 : Droits d'auteur**

Tous droits réservés. Rien sur ce site internet ou toute autre publication de CinemaCadeau ne peut être utilisé pour d'autres sites internet ou tout autre support sans l'accord écrit de CinemaCadeau.



**CINEMACADEAU**

**Article 12 : Clause de modification unilatérale**

CinemaCadeau se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment de façon unilatérale. Les présentes conditions générales sont valides et consultables à tout moment sur [www.cinemacadeau.be](http://www.cinemacadeau.be). Les changements effectués seront mis à jour sur cette page. Dernière modification effectuée le 08-09-2014.